

"...Kökli Gelenek, Vizyonlu Gelecek..."



KIRŞEHİR TİCARET VE SANAYİ ODASI

2016 YILI FAALİYET RAPORU



Ocak, 2017
Kırşehir

İÇİNDEKİLER



KIRŞEHİR TİCARET VE SANAYİ ODASI

Yenice Mah. Atatürk Cad.
Tüccarlar İşhanı Kat:1 No:1
KIRŞEHİR / TÜRKİYE
Telefon: 0(386)-213 11 86
Faks:0(386)-213 61 34
E-Posta:bilgi@kirsehirtso.org.tr

BAŞKAN'DAN ÖNSÖZ

1. TEMEL YETERLİLİKLER

- 1.1 Yönetim ve Oda Mevzuatı
- 1.2 Mali Yönetim
- 1.3 İnsan Kaynakları Yönetimi
 - 1.3.1 Eğitim Faaliyetleri
- 1.4 İş Planlaması ve Yönetimi
- 1.5 Haberleşme ve Yayınlar
- 1.6 Bilgi ve İletişim Teknolojileri Kullanımı
- 1.7 Üye İlişkileri
 - 1.7.1 Üye Faaliyetleri
 - 1.7.2 Üye Etkinlikleri
- 1.8 Yönetim Sistemleri Yönetimi
 - 1.8.1 Yönetim Sistemleri Denetimi

2. TEMEL HİZMETLER

- 2.1 İletişim Ağı
 - 2.1.1 Fuar Organizasyonu
 - 2.1.2 Kadın Girişimciler Kurulu
 - 2.1.3 Sosyal Sorumluluk Faaliyetleri
- 2.2 Politika ve Temsil
 - 2.2.1 TOBB Faaliyetleri
 - 2.2.2 Kamu Kurum ve Kuruluşları ve Diğer Paydaşlarımız
 - 2.2.3 Meslek Grubu / Meslek Komitesi Faaliyetleri
- 2.3 Bilgi, Danışmanlık ve Destek
 - 2.3.1 Bankalarla Kredi Protokolleri
 - 2.3.2 Özel Aşıkpaşa Hastanesi ile Protokol
- 2.4 İş Geliştirme ve Eğitim
- 2.5 Uluslararası Ticaret

3. İSTATİSTİKLERLE KIRŞEHİR TSO

4. BASINDA KIRŞEHİR TSO



BAŞKAN'DAN ÖNSÖZ...



Değerli Üyemiz;

Geride bıraktığımız 2016 yılı ülkemiz ve bölgemiz açısından çeşitli sıkıntılarla geçmiş, hem sosyal hem de ekonomik açıdan ne yazık ki, beklentilerin altında geçen bir yıl olmuştur. Ancak ona rağmen, Kırşehir Ticaret ve Sanayi Odası olarak, 2016 yılı içerisinde, hem üyelerimize en iyi hizmeti vermek hem de ilimizin ekonomik ve sosyal gelişimi açısından üzerimize düşen görevi eksiksiz yapma sorumluluğuyla, faaliyetlerimize tüm hızıyla devam etme gayreti içerisinde olduk. Göreve geldiğimizden bu yana, şeffaf ve katılımcı yönetim felsefemizden asla ödün vermeden siz değerli üyelerimize daha kaliteli hizmet sunmak; aynı zamanda Ahiliğin başkenti olan ilimizin ekonomik açıdan gelişimine katkı sunmak adına ticaret ve sanayisine yön vermek adına Meclisimiz, Yönetim Kurulumuz ve Personel arkadaşlarımızla 'Köklü Gelenek, Vizyonlu Gelecek' anlayışımızla çalışmalarımızı sürdürmekteyiz.

Bu duygu ve düşüncelerle, Kırşehir Ticaret ve Sanayi Odası olarak başta Üyelerimize, Yönetim Birimlerimize, Paydaşlarımıza ve Personelimize teşekkür ediyor, 2017 yılının daha başarılı ve güzel bir yıl olmasını temenni ediyorum.

Selahattin EKİCİOĞLU
Kırşehir Ticaret ve Sanayi Odası
Yönetim Kurulu Başkanı

1. TEMEL YETERLİLİKLER



1.1 Yönetim ve Oda Mevzuatı

Kırşehir Ticaret ve Sanayi Odası Yönetim Kurulu, görevini Oda / Borsa Mevzuatı çerçevesinde yürütmektedir. Odamızın Yönetim Kurulu, Meclisi, Meslek Komiteleri, üyeleri ve personelleri tarafından benimsenen hedefleri, misyonu, vizyonu ve politikaları mevcuttur.

Organizasyon yapısı, Oda'da uygulanmakta olan yönetim sistemleri kapsamında açık bir biçimde tanımlanmış ve Meclis, Yönetim Kurulu, Meslek Komiteleri ve personel kendi görev ve sorumluluklarını 5174 sayılı Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği ile Odalar ve Borsalar Kanunu ile ilgili yönetmeliklerde belirtildiği şekilde yerine getirmektedir. Olağan Meslek Komiteleri ve Meclis toplantıları ayda bir; Yönetim Kurulu toplantıları ise haftada bir kez olmak üzere düzenli olarak yapılmaktadır. Meclis ve Yönetim Kurulu toplantılarına ilişkin tutanaklar Genel Sekreterlikçe görevlendirilen personel tarafından; olağan Meslek Komitesi toplantı tutanakları ise ilgili Meslek Komitesinden sorumlu personel tarafından tutulmakta ve muhafaza edilmektedir.

-Misyonumuz

Yasa ile tarafımıza yüklenmiş olan hizmetleri eksiksiz vermek.

Üyelerimizi ulusal ve uluslararası rekabette bir adım öne taşımak için kişisel ve kurumsal gelişimlerine destek verecek hizmetleri sunmak.

-Vizyonumuz

Üyelerine Yön Veren ve Bölgenin Ekonomik Kalkınmasında Öncü Rol Alan, Ulusal ve Uluslararası İş Ağı Kuran, Yenilikçi ve Verimli Bir Kurum Olmak.

-Temel Değerlerimiz

- * Şeffaflık ve hesap verebilirlik
- * Çağdaş yönetim anlayışı
- * Sosyal sorumluluk bilinci
- * Çözüm odaklı hizmet anlayışı
- * Üyelere güler yüzlü hizmet

1.2 Mali Yönetim

5174 sayılı yasa çerçevesinde faaliyetlerini yürüten Kırşehir Ticaret ve Sanayi Odası, genel kabul görmüş muhasebe ilkelerine göre faaliyet göstermektedir. Odamız mali yönetimde şeffaflık ilkesini benimseyerek, kanun ve yönetmelikler çerçevesinde gelirlerini, üyelerine en yüksek faydayı sağlayacak şekilde yönetmeyi ilke edinmiştir. Mali kaynakların yönetimi, izlenmesi ve kontrolüne yardımcı olmak üzere zamanında ve şeffaf mali bilgiler sağlayabilmektedir. Odamız tüm yasal muhasebecilik düzenlemelerine ve Odalarla ilgili tüm kanunlara uymaktadır. Bununla birlikte, Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği tarafından gerçekleştirilen akreditasyon denetimlerinde, Odamız "1.2 Mali Yönetim" de yer alan bütün maddelerden tam puan alarak iyi uygulama seçilmiştir.



2013 Yılı Mali Durum Tablosu

BÜTÇE (TL)		FİİLİ (TL)	GERÇEKLEŞME ORANI (%)
GELİRLER	1.425.000,00	985.690,98	69,17
GİDERLER	1.425.000,00	851.717,89	59,76

2014 Yılı Mali Durum Tablosu

BÜTÇE (TL)		FİİLİ (TL)	GERÇEKLEŞME ORANI (%)
GELİRLER	1.480.000,00	1.154.929,57	78,03
GİDERLER	1.480.000,00	1.026.727,14	69,37

2015 Yılı Mali Durum Tablosu

BÜTÇE (TL)		FİİLİ (TL)	GERÇEKLEŞME ORANI (%)
GELİRLER	1.930.000,00	1.604.014,80	67,20
GİDERLER	1.930.000,00	1.103.283,83	72,90

2016 Yılı Mali Durum Tablosu

BÜTÇE (TL)		FİİLİ (TL)	GERÇEKLEŞME ORANI (%)
GELİRLER	2.000.000,00	1.347.105,13	67,35
GİDERLER	2.000.000,00	1.523.515,58	76,17

1.3 İnsan Kaynakları Yönetimi

Oda işleri 5'i kadın, 5'i erkek olmak üzere toplam 10 personel ile yürütülmektedir. Oda personelinin görev tanımları, yetki ve sorumlulukları Kırşehir TSO Organizasyon El Kitabında yer almaktadır.

KIRŞEHİR TSO PERSONEL SAYISI VE EĞİTİM DURUMU

Personel	Çalışan Personel Sayısı	Eğitim Durumu					
		İlkokul	Ortaokul	Lise	Lisans	Yüksek Lisans	Doktora
Erkek	5	1	-	1	3	-	-
Kadın	5	-	-	-	4	1	-

1.3.1 Eğitim Faaliyetleri

İlgili Oda personeli TOBB tarafından her yıl düzenlenen ve mevzuat ile ilgili eğitimler içeren seminer, toplantı ve eğitim faaliyetlerine katılım sağlamaktadır.

TOBB'un düzenlediği eğitimlerin, toplantıların ve seminerlerin yanı sıra, Oda personeli talepleri sonucunda hazırlanan ve Yönetim Kurulu onayı ile plana alınan "Yıllık Personel Eğitim Planı" kapsamında Odamızda 2016 yılında personel eğitimleri de düzenlenmiştir.

2016 Yılı Personel Eğitimleri

1. Horizon 2020 proje hazırlama eğitimi
2. Fizibilite hazırlama eğitimi
3. Kurum kültürü eğitimi
4. BGYS farkındalık eğitimi
5. Verimlilik ve temiz üretim eğitimi
6. Finansal okuryazarlık eğitimi
7. Takım çalışması eğitimi
8. Dış ticaret eğitimi
9. Ms Office Excel eğitimi
10. EBYS bilgilendirme eğitimi





1.4 İş Planlaması ve Yönetimi

1.4 İş Planlaması ve Yönetimi

Odamız, Akreditasyon İzleme Komitesi ve Yönetim Kurulu her dört yılda bir düzenlediği stratejik plan doğrultusunda, Meclis tarafından da gözden geçirilen ve onaylanan yıllık iş planı hazırlamaktadır.

Periyodik olarak yapılan yönetimin gözden geçirmesi, Akreditasyon İzleme Komitesi ve aylık personel toplantılarında çalışma hedefleri gözden geçirilmektedir. Bu kapsamda, üyelere yıllık rapor da sunulmaktadır.

2016 Yılı İş Planı Kapsamında Yapılan Faaliyetler

- *“Kurumsal yapının etkinleştirilmesi” amacı kapsamında “Yönetici El Kitabı” hazırlanmıştır.
- *“Kurumsal kaynakların etkin ve verimli biçimde yönetilmesi” amacı kapsamında Oda belgeleri elektronik ortama aktarılmış, dijital arşiv oluşturulmuştur. Yine aynı amaç kapsamında “Çalışan El Kitabı” hazırlanarak personelin kullanımına sunulmuştur.
- *“Üyeye sunulan hizmetlerin geliştirilmesi” amacı kapsamında üyelerin kurumsallaşmaları ve markalaşmaları adına çeşitli eğitimler düzenlenmiştir.
- *“Üye ilişkilerinin güçlendirilmesi” amacı kapsamında üye ziyaretleri düzenlenmiş, üye memnuniyet anketleri uygulanmış, meslek komitesi toplantıları ayda bir olmak üzere olağan toplanmış ve meslek grubu bazlı yemekli



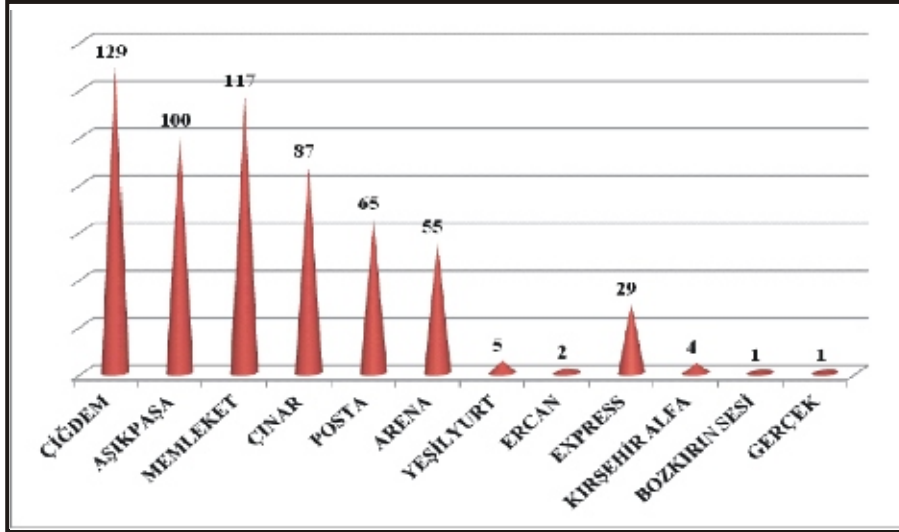
sektörel toplantılar düzenlenmiştir. Stratejik plana bağlı oluşturulan iş planına %100 uyum sağlanmıştır.

1.5 Haberleşme ve Yayınlar

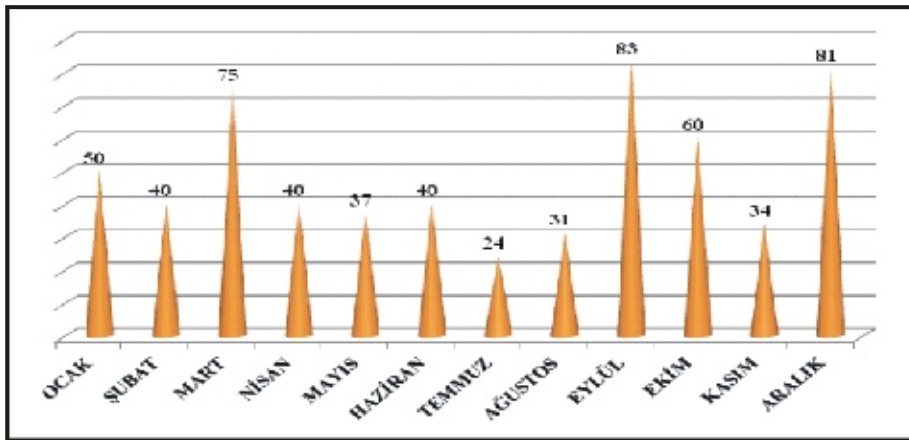
Odamız yönetim sistemleri ve akreditasyon sistemi kapsamında tanımlanmış haberleşme stratejisi, iletişim prosedürü ve iletişim planı mevcuttur. Odamız faaliyetlerini, politikalarını, hizmetlerini ve çalışmalarını tanıtmak için medyanın birçok kanalını kullanmaktadır. Odamız, yerel basın ve medya ile etkili bir iletişim içindedir. Yerel medya ve basın için, yazılı ve görsel medyada yayınlanmak üzere basın bültenleri “Basın-Halkla İlişkiler Birimi” tarafından hazırlanmaktadır.

Odamız üyelerine yararlı bilgiler sunan, düzenli olarak güncellenen, yabancı dil destekli bir web sayfasına sahiptir. Bununla birlikte, dört ayda bir çıkan TSO Bülten tüm üyelerimize posta yolu ile gönderilmektedir.

Kırşehir TSO Yerel Basında Görünme Analizi Gazetelerde Çıkan Haberlere Göre



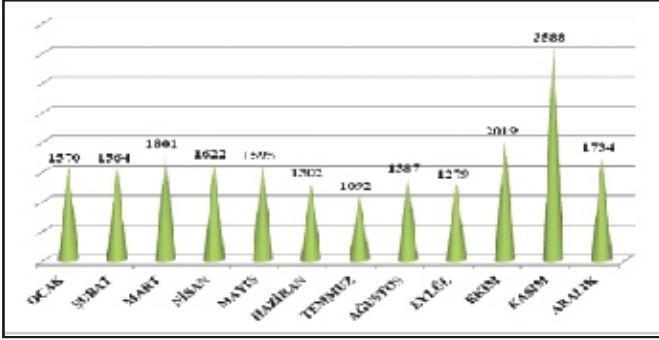
Aylık Analiz



2016 yılında yerel basında 595 kez görüldük.

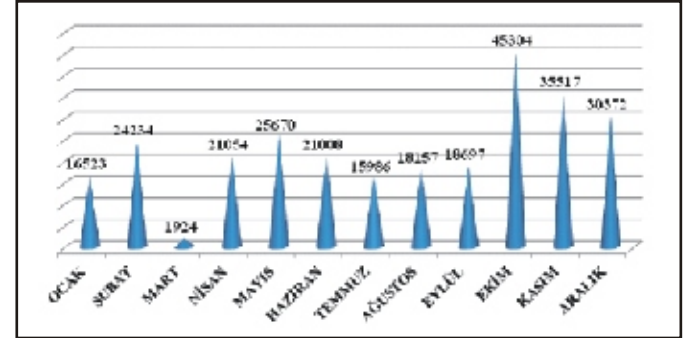


Tekil Tıklanma Oranı



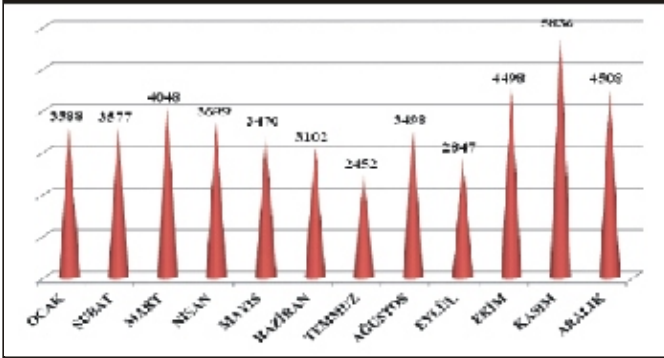
2016 yılı tekil tıklanma sayısı 20.553

Bilgilendirme Amaçlı Üyelere Gönderilen SMS Sayısı



Toplam gönderilen SMS sayısı 284.446 tane

Çoğul Tıklanma Oranı



2016 yılı çoğul tıklanma sayısı 45.123

2016 yılı web sayfası toplam tıklanma sayısı 65.676



1.6 Bilgi ve İletişim Teknolojileri Kullanımı

1.6 Bilgi ve İletişim Teknolojileri Kullanımı

Odamız, bilgi ve iletişim teknolojilerini etkin bir şekilde kullanmaktadır. Odamız, üyeleri ile etkin iletişim kurmakta, hizmet sunumunu geliştirmek ve sürekliliğini sağlamak için gerekli teknolojik altyapı için sürekli yatırım yapmaktadır.

Üyelerimizin Kayıtlı E-Posta Sayısı

Toplam Üye Sayısı	Kayıtlı E-Posta Sayısı	Yüzdellik Oran
1966	1146	% 58

Üyelerimizin Kayıtlı Cep Telefonu Sayısı

Toplam Üye Sayısı	Kayıtlı Cep Telefonu Sayısı	Yüzdellik Oran
1966	1686	% 85

1.7 Üye İlişkileri

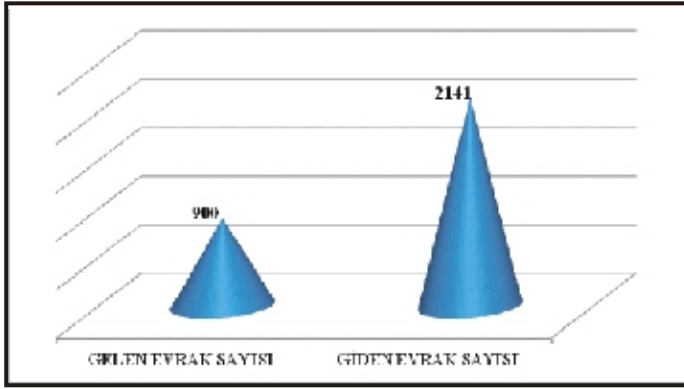
2011 yılında yenilenen ve daha modern bir yapıya bürünen dört katlı hizmet binamız ve daima ilerlemeyi hedefleyen Odamız Yönetim Kurulu ve personeli, Oda üyelerine kaliteli ve etkin bir şekilde hizmet vermektedir.

Yönetim Kurulumuz ve Oda personeli üye ziyaretleri gerçekleştirmekte; uygulamakta olduğumuz ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi gereği üyelere gelen sözlü, yazılı her türlü istek, öneri ve şikâyet kayıt altına alınarak ya Yönetim Kurulu ve Meclis toplantı gündemine alınmakta ya da ilgili kurum/kuruluşlara iletilerek çözüm yolu aranmaktadır.

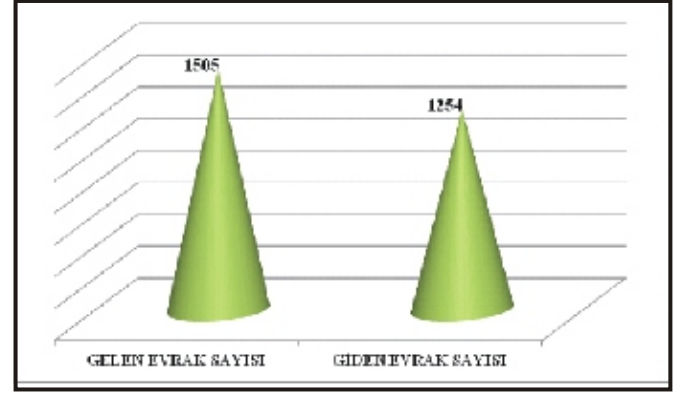


1.7.1 Üye Faaliyetleri

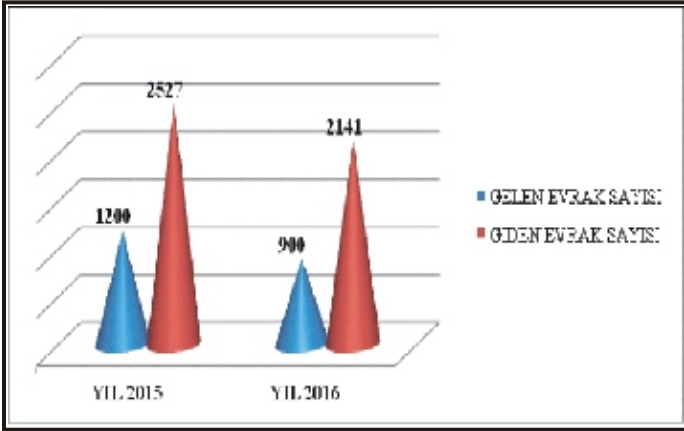
Kırşehir Ticaret ve Sanayi Odası Ticaret Sicili
Müdürlüğü 2016 Yılı Gelen Giden Evrak Sayısı



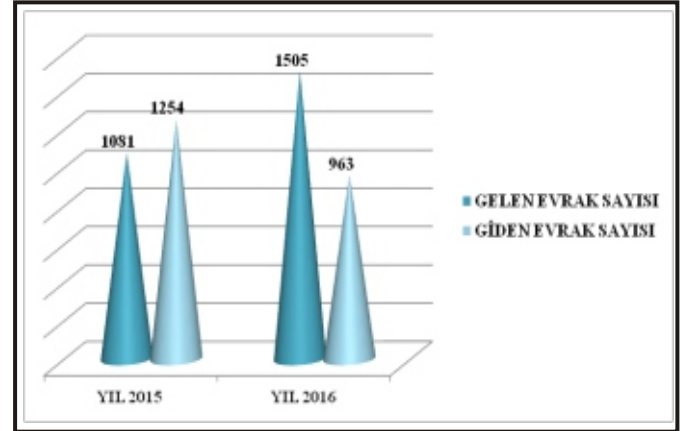
Kırşehir Ticaret ve Sanayi Odası
2016 Yılı Gelen Giden Evrak Sayısı



Gelen Giden Evrak Sayısı
Geçmiş Yıllarla Kıyaslama



Kırşehir Ticaret ve Sanayi Odası
Gelen Giden Evrak Sayısı
Geçmiş Yıllarla Kıyaslama



Kırşehir Ticaret ve Sanayi Odası Meslek Grupları

Meslek Grubu	Faaliyet Üye Sayısı	Aslında Olan Üye Sayısı
1. Meslek Grubu	214	11
2. Meslek Grubu	234	15
3. Meslek Grubu	149	7
4. Meslek Grubu	171	3
5. Meslek Grubu	130	0
6. Meslek Grubu	170	7
7. Meslek Grubu	95	3
8. Meslek Grubu	71	3
9. Meslek Grubu	61	2
10. Meslek Grubu	86	2
11. Meslek Grubu	184	13
12. Meslek Grubu	100	3

Kırşehir Ticaret ve Sanayi Odası 2016 Yılı İşlem Sayıları

Kapalıte Raporu	26
Ekspertiz Raporu	3
İç Müktesel İşlemleri	65
Yerli Mali Belgesi	24
Şu Düyus Belgesi	1
Fili Üretim/Tüketim Raporu	4
İmalat Yetenlilik Belgesi	3

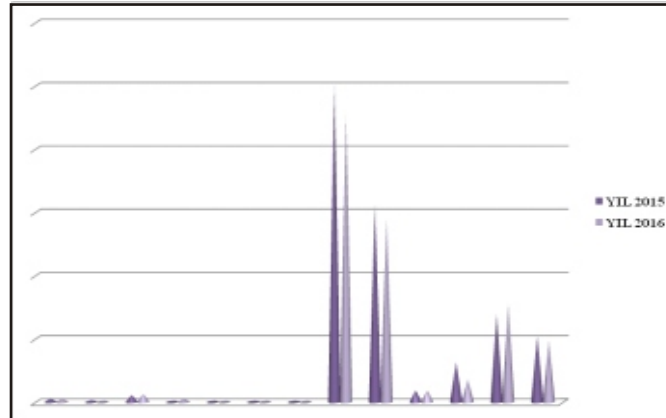
Kırşehir Ticaret ve Sanayi Odası 2016 Yılı Belge İşlem Sayıları

Oda Sicil Kayıt Sureti	2275 adet
Faaliyet Belgesi	1452 adet
Ortaklık Tevit Belgesi	94 adet
K Türü Yetki Belgesi – Yeni Belge	182 adet
K Türü Yetki Belgesi – Araç İlave	781 adet
İhale Durum Belgesi	249 adet
Meslektan Men Edilmediğine Dair Belge	239 adet

Kırşehir Ticaret ve Sanayi Odası Ticaret Sicili Müdürlüğü 2016 Yılı İşlem Sayıları

Anonim Şirket Kuruluşu	23
Limited Şirket Kuruluşu	75
Gerçek Kişi Kuruluşu	90
Kooperatif Kuruluşu	4
Kapanan Anonim Şirket Sayısı	1
Kapanan Limited Şirket Sayısı	12
Kapanan Gerçek Kişi Şirket Sayısı	13
Re'sen Silinenler	19

İşlem / Belge İşlem Sayıları Yıllara Göre Kıyaslama





1.7.2 Üye Etkinlikleri

Bilgilendirme Toplantıları

□ Odamız ve İŞKUR İl Müdürlüğü tarafından mesleki yeterlilik belgesi zorunluluğu hakkında üyelerimize yönelik bilgilendirme toplantısı.

□ KOSGEB'in başlatmış olduğu KOBİ-GEL destek programı hakkında üyelerimize yönelik bilgilendirme toplantısı.

□ Kırşehir Ticaret Borsası ile ortaklaşa yürüttüğümüz, Ekonomi Bakanlığı tarafından desteklenen "Kırşehir'i Hayvancılıkla Dünyaya Açıyoruz" projesi kapsamında hayvancılık sektör toplantısı.

□ Ahiler Kalkınma Ajansı tarafından KOBİ'ler için açılan mali destek programının tanıtımını yapmak için Odamızda bilgilendirme toplantısı.

□ 19 Ağustos 2016 tarihinde yürürlüğe giren 6736 sayılı "Bazı Alacakların Yeniden Yapılandırılmasına İlişkin Kanun" hakkında vergi affına ilişkin bilgilendirme toplantısı.

□ Kırşehir Ticaret Borsası ile ortaklaşa yürüttüğümüz, Ekonomi Bakanlığı tarafından desteklenen "Kırşehir'i Hayvancılıkla Dünyaya Açıyoruz" projesi kapsamında hayvancılık çalıştayı.

□ Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası tarafından yürütülen "Kadın İşletmelerine Finansman ve Danışmanlık Desteği" programı kapsamında kadın girişimcilere yönelik bilgilendirme toplantısı.

□ 10.04.2014 tarih ve 15341 sayılı Bakanlık Makamı onayıyla yürürlüğe giren Tehlikeli Madde Faaliyet Belgesi Düzenlenmesine İlişkin Usul ve Esaslar Hakkındaki Yönerge kapsamında "tehlikeli maddelerin karayolu ile taşınması, tehlikeli madde

faaliyet belgesi, tehlikeli madde güvenlik danışmanı, denetimler ve cezalar" konu başlıkları altında bilgilendirme toplantısı.

□ Odamız ve OSB üyesi 53 firmanın inovasyon, bilgi, beceri ve kapasitelerinin geliştirilmesi, işbirlikleri ile inovasyon yetkinliklerinin geliştirilmesi, Kırşehir'deki kuruluşların insan kaynakları sistemlerinin inovatif gelişimlerine katkı sağlanmasını amaçlayan tematik proje tanıtım toplantısı.

□ Ekonomi Bakanlığı Teşvik Uygulama ve Yabancı Sermaye Genel Müdür Yardımcısı Mehmet Yurdal Şahin'in sunumu ile "Yeni Teşvik Yasası" hakkında bilgilendirme toplantısı.

Üye Eğitimleri

□ Ahiler Kalkınma Ajansı işbirliği ile Medya Okuryazarlığı Eğitimi.

□ Ahiler Kalkınma Ajansı işbirliği ile Finansal Okuryazarlık Eğitimi.

□ Ahiler Kalkınma Ajansı işbirliği ile Dış Ticaret Eğitimi.

□ Endüstri 4.0 Eğitimi

□ Ahi Evran Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi Müdürlüğü işbirliği ile Pazarlama Stratejileri Eğitimi.

□ Ahi Evran Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi Müdürlüğü işbirliği ile Güçlü Marka Yaratma Eğitimi.

□ Ahi Evran Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi Müdürlüğü işbirliği ile Kalite Yönetim Sistemi ve Kurumsallaşma Eğitimi.

□ Ahi Evran Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi



Müdürlüğü işbirliği ile İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi.

* Ahi Evran Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi Müdürlüğü işbirliği ile Müşteri Yönetimi ve Müşteri Odaklı Satış Eğitimi.

* Ahi Evran Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi Müdürlüğü işbirliği ile E-Ticaret Eğitimi.

* Ahi Evran Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi Müdürlüğü işbirliği ile Başarılı Liderlik ve Profesyonel Yönetim Becerileri Eğitimi.

* Ahi Evran Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi Müdürlüğü işbirliği ile Uygulamalı Proje Hazırlama Eğitimi.

* Ekonomi Bakanlığı'nın desteklediği "Kırşehir'i Hayvancılıkla Dünyaya Açıyoruz" projesi kapsamında kümede yer alan firmalara yönelik mesleki eğitimler.

- o Et inekçiliği
- o Süt inekçiliği
- o Mera ıslahı
- o Yem yetiştirme
- o Tesis yönetimi ve işletmesi
- o Örgütlenme, mevzuat ve destekler
- o Gıda güvenliği
- o Hayvancılık ihracatı ve ithalatı

1.8 Yönetim Sistemleri Yönetimi

YÖNETİM SİSTEMLERİ POLİTİKALARIMIZ

KIRŞEHİR TİCARET VE SANAYİ ODASI

" ISO 9001, ISO 10002, ISO 14001, ISO 27001 yönetim sistemleri şartlarına uymayı, entegre yönetim sistemimizin etkinliğini ve performansını sürekli iyileştirmeyi ve gözden geçirmeyi, " Kalite, Çevre, Müşteri Memnuniyeti ve Bilgi Güvenliğine ilişkin yasal ve düzenleyici şartlar ile müşteri şartlarını dikkate alarak, yasal mevzuata bağlı kalmayı, " Çalışanlarımızın gelişimini ve motivasyonunu sağlamayı, " Faaliyetlerimiz ve hizmetlerimiz esnasında oluşan atıkların çevresel etkilerini kontrol altında tutmayı, mümkün olduğunca geri dönüşümünü sağlamayı, uygun yollarla bertaraf etmeyi, " Kurumumuzda ve üyelerimizde çevre bilinci oluşturmayı ve

sürdürülebilir çevre mantığı ile hareket ederek kaynaklarımızı, doğal dengeyi bozmadan ve çevre kirliliğine neden olmadan kullanmayı, bu suretle kirliliği azaltmayı ve doğal kaynak kullanımında verimliliği sağlamayı, " Faaliyet ve hizmetlerimizle ilgili üye istek, öneri ve şikâyetlerini en doğru şekilde algılama, tanımlama, analiz etme, yönlendirme, çözümler üretme ve üyelerimize sonuçlarını bildirme süreçlerini; şeffaflık, erişilebilirlik, cevap verebilirlik, objektiflik ve gizlilik prensipleri doğrultusunda üyelerimize ek bir maliyet çıkarmadan değerlendirerek yönetmeyi, " Sıfır güvenlik ihlali ile kurumdaki işlerin sürekliliği, işlerde meydana gelebilecek aksaklıkların



azaltılmasını, yatırımlardan gelecek faydanın artırılması, bilginin geniş çaplı tehditlerden korunmasını gizlilik, bütünlük, kullanılabilirlik ilkeleri çerçevesinde tüm bilgi güvenliği uygulamalarımızı günün şartlarına göre gözden geçirmeyi, güncellemeyi ve böylelikle dinamik bir yapıda kalmasını sağlamayı, " Sahip olduğumuz kurum kültürünü, kalite anlayışımızı, çevre dahil olmak üzere ilgili politikalarımızı ve faaliyetlerimizi üyelerimize ve içinde bulunduğumuz topluma aktarmayı, " Hizmette sınır tanımayan, güler yüzlü, planlı ve standartları en üst seviyede kaliteli hizmet vermeyi, " Personelimizin takım çalışmasına ilaveten inisiyatif alabilmelerine olanak

1.8.1 Yönetim Sistemleri Denetimi

2014 yılında Kırşehir Ticaret ve Sanayi Odası Türkiye'de bir ilke imza atarak, ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi, ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi, ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi ve TOBB Akreditasyon Sistemi olmak üzere beş sisteme aynı anda başvuran ilk Oda olmuştur. 2016 yılı Mayıs ayında yapılan denetimlerde ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi, ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi ve ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi denetimlerini başarı ile tamamlayan Odamız, 2014 Kasım

sağlamayı; üye memnuniyeti odaklı, topluma karşı sorumlu ve etik değerlere önem veren, daima ilerlemeyi hedefleyen Odamızın nitelikli çalışanlarının bilgi, beceri ve yetkinliklerini geliştirmelerine yardımcı olmayı; çalışan memnuniyetini sağlamayı; yürütülen hizmete uygun çalışma koşulları sağlayarak başarı ve yaratıcılığı teşvik edecek bir ortam yaratmayı, " Kuruluş Kanunu ve Mevzuatlar çerçevesinde İlimizin ve Ülkemizin sanayi ve ticaret alanına katkıda bulunmak amacıyla faaliyet gösteren Odamızın, üye ve müşterilerinin beklenti ve ihtiyaçlarını, yasal şartlar çerçevesinde karşılayarak memnuniyetlerini en üst düzeyde sağlamayı taahhüt eder.

ayında yapılan TOBB Akreditasyon denetimleri sonucunda ise, Odamız "B Seviye Akredite Oda" olarak "Beş Yıldızlı Odalar" arasına girmiştir.



2. TEMEL HİZMETLER



2.1 İletişim Ağı

Odamız tüm iletişim araçları ile (web, telefon, e-posta, sms, posta, fax, sosyal medya gibi) geniş ve birçok iş kolunu temsil eden kesime hitap etmektedir ve düzenlediği eğitim, seminer ve bilgilendirme toplantıları ile üyelerine çeşitli hizmetler sunmaktadır.

2.1.1 Fuar Organizasyonu

2014 yılında bir ilke imza atarak üyeleri için fuar düzenleyen Odamız, 2016 yılında da fuar organizasyonuna devam etti. 21-23 Eylül 2016 tarihleri arasında III. Kırşehir Tarım Hayvancılık ve Teknolojileri Fuarı'nı düzenledik.



2.1.2 Kadın Girişimciler Kurulu

- 8 Mart Dünya Kadınlar Günü etkinliği dolayısıyla Kırşehir Barosu Başkanı Av. Mehtap Karaburçak Tuzcu'nun da katılımı ile "Ticarette ve Yönetimde Kadın Hakları" konulu panel düzenlendi.
- Kadın Girişimciler Kurulu üyelerimiz 12-13 Mart 2016 tarihinde Denizli'de düzenlenen Kadın Girişimciler Zirvesi'ne katıldılar.
- 2016 Mayıs ayında gerçekleşen Ahilik Haftası kutlamaları kadın girişimcilerimizle renklendi. Kadın Girişimciler Kurulumuzun düzenlemiş olduğu Geçmişten Günümüze Kadın Girişimciliği Bacıyan-ı Rum Paneli Kırşehir Kültür Müdürlüğü salonunda yoğun bir katılımı ile gerçekleşti.
- 2016 Mayıs ayında gerçekleşen Ahilik Haftası kutlamaları kapsamında kadın girişimcilerimizin düzenlediği "Geçmişten Günümüze Kadın Girişimciliği" konulu yağlı boya resim yarışması neticesinde Odamızda düzenlenen törenle ödülleri takdim edildi.





2.1.3 Sosyal Sorumluluk Projeleri

İlköğretim çağındaki çocuklarda sigorta bilincini geliştirmek amacı ile düzenlenen resim yarışmasında dereceye giren öğrencilere ödülleri takdim edildi. Ayrıca, öğrencilerin yapmış olduğu resimlerle 2016 yılı Oda takvimi bastırıldı.

□ Odada uygulanmakta olan ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi kapsamında ilköğretim çağındaki çocuklarda çevre bilincini geliştirmek amacı ile resim yarışması düzenlendi.

□ 2014 yılından beri Cacabey Meydanı'nda duran ve ihtiyaç sahibi çocuklar için kitap ve oyuncak topladığımız kumbarayı Akpınar

Kaymakamlığı'na hediye ettik.

□ Odamız tarafından her yıl Ramazan ayında ihtiyaç sahibi ailelere yapılan erzak yardımına 2016 yılında da devam edildi. 40.000 TL'si Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği tarafından karşılanan 60 TL'lik gıda fişi ihtiyaç sahibi ailelere dağıtıldı.

□ Odamız tarafından her yıl Eylül ayında ihtiyaç sahibi öğrencilere yapılan kırtasiye ve giyim yardımına 2016 yılında da devam edildi. 30.000 TL'si Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği tarafından karşılanan 30.000 TL'lik kışlık kaban ve kışlık botlar ihtiyaç sahibi öğrencilere dağıtıldı.





2.2 Politika ve Temsil

2.2.1 TOBB Faaliyetleri

- 18 Şubat 2016 tarihinde TOBB Brüksel Temsilciliği açılış töreni.
- 11 Mayıs 2016 tarihinde TOBB 72.Genel Kurulu'na katılım.
- 29 Mayıs 2016 tarihinde TOBB Başkanı Rifat Hisarcıklıoğlu ile Ahilik kutlamalarına katılım ve Nevşehir ziyareti.
- 19 Temmuz 2016 tarihinde Kırşehir Ticaret Borsası, Kaman Ticaret ve Sanayi Odası ve Mucur Ticaret ve Sanayi Odası ile birlikte TOBB ortak basın açıklaması.
- 4 Ağustos 2016 tarihinde 81 ilin TOBB temsilcileri ile Cumhurbaşkanı ve Başbakan ziyareti.
- 6 Ekim 2016 tarihinde 9.Ticaret ve Sanayi Şurası'na katılım.
- 20 Aralık 2016 tarihinde TOBB İç Anadolu Bölge Toplantısına katılım.

2.2.2 Kamu Kurum ve Kuruluşları ve Diğer Paydaşlarımız

- Belediye Başkanı Yaşar Bahçeci'den Odamıza ziyaret.
- Ahi Evran Üniversitesi Rektörü Prof.Dr.Vatan Karakaya'dan Odamıza ziyaret.
- Ahi Sanayici ve İşadamları Derneği (AHİSİAD) Yönetiminden Odamıza ziyaret.
- Kamu-Üniversite-Sanayi işbirliği çerçevesinde Bilim, Sanayi ve Teknoloji Kırşehir İl Müdürü Süleyman Aslan, Ahiler Kalkınma Ajansı İl Koordinatörü Gökhan Gömcü ve Ahi Evran Üniversitesi Öğretim Üyesi Erol Albayrak'tan

Odamıza ziyaret.

- AK Parti İl Başkanı Mustafa Kendirli, Merkez İlçe Başkanı Mehmet Şahin ve İl Başkan Yardımcılarından Odamıza ziyaret.
- Cumhuriyet Halk Partisi Genel Başkan Yardımcısı Yasemin Öney Cankurtaran, Gaziantep Milletvekili Mehmet Gökdağ, Parti Meclisi Üyesi Yıldırım Kaya ve beraberindeki heyetten Odamıza ziyaret.
- Odamız Yönetim Kurulundan İl Genel Meclis Başkanlığı'na seçilen Barbaros Dulkadiroğlu'na ziyaret.
- Odamız Yönetim Kurulundan İl Özel İdare Genel Sekreter Yardımcısı Kurtuluş Yılmaz'a ziyaret.
- Kırşehir Sosyal Güvenlik Kurumu İl Müdürü Hacı Mehmet Akdeniz ve kurum yetkililerinden Odamıza ziyaret.
- Odamız Yönetim Kurulundan Garnizon Komutanı Jandarma Albay Hüseyin Altuntaş'a ziyaret.
- Odamız Genel Sekreteri ve Yönetim Kurulu Başkanımızdan İŞKUR İl Müdürü'ne ziyaret.
- Garnizon Komutanından Odamıza ziyaret.
- PTT Başmüdüründen Odamıza ziyaret.
- Odamız Yönetim Kurulundan İl Emniyet Müdürü'ne ziyaret.
- AK Parti İl Başkanından Odamıza ziyaret.
- Konya Sanayi Odası Yönetim Kurulu Başkanından Odamıza ziyaret.
- TSE İl Müdüründen Odamıza ziyaret.
- Ahi Evran Üniversitesi Güzel Sanatlar Fakültesi Dekanından Odamıza ziyaret.
- Odamız Yönetim Kurulundan Muhasebeciler Odasına ziyaret.



2.2.3 Meslek Grubu / Meslek Komitesi Faaliyetleri

□Odamız meslek gruplarına yönelik yemekli sektörel toplantılar düzenlendi.

□12 meslek komitemiz aylık olağan toplantılarına 2016 yılında da devam ettiler.

2.3 Bilgi, Danışmanlık ve Destek

Odamız, iş dünyasına faaliyet konuları ile ilgili sorunları çözüme imkânları sunmakta ve erişim sağlamaktadır.

2.3.1 Bankalarla Kredi Protokolleri

Üye memnuniyetini sağlamak ve daha kaliteli hizmet vermek adına farklı hizmetler sunan Kırşehir Ticaret ve Sanayi Odası, üyeleri için kolaylık sağlamaya devam etmektedir.

2.3.2 Kırşehir Özel Aşıkpaşa Hastanesi ile Protokol

Üyelerimizden gelen talepler üzerine, Kırşehir Özel Aşıkpaşa Hastanesi ile 2014 yılında imzalanan protokol 2015 yılında yenilendi.

Protokol kapsamında, Kırşehir TSO üyeleri Aşıkpaşa Hastanesinde muayene olduklarında poliklinik muayene ücreti olarak 30 TL yerine 15 TL ödemekteler ve protokol kapsamında emeklilerden fark ücreti alınmamaktadır. Bu indirimden üyelerimizin sigortasından yararlanan eş ve çocuklar da faydalanmaktadır.

2.4 İş Geliştirme ve Eğitim

Odamız yerel ve bölgesel ihtiyaçlara cevap vermek adına eğitimler ve bilgilendirme toplantıları düzenlemektedir.

□Ahiler Kalkınma Ajansı işbirliği ile Medya

Okuryazarlığı Eğitimi.

□Ahiler Kalkınma Ajansı işbirliği ile Finansal Okuryazarlık Eğitimi.

□Ahiler Kalkınma Ajansı işbirliği ile Dış Ticaret Eğitimi.

□Endüstri 4.0 Eğitimi

□Ahi Evran Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi Müdürlüğü işbirliği ile Pazarlama Stratejileri Eğitimi.

□Ahi Evran Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi Müdürlüğü işbirliği ile Güçlü Marka Yaratma Eğitimi.

□Ahi Evran Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi Müdürlüğü işbirliği ile Kalite Yönetim Sistemi ve Kurumsallaşma Eğitimi.

□Ahi Evran Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi Müdürlüğü işbirliği ile İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi.

□Ahi Evran Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi Müdürlüğü işbirliği ile Müşteri Yönetimi ve Müşteri Odaklı Satış Eğitimi.

□Ahi Evran Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi Müdürlüğü işbirliği ile E-Ticaret Eğitimi.

□Ahi Evran Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi Müdürlüğü işbirliği ile Başarılı Liderlik ve Profesyonel Yönetim Becerileri Eğitimi.

□Ahi Evran Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi Müdürlüğü işbirliği ile Uygulamalı Proje Hazırlama Eğitimi.

2.5 Uluslararası Ticaret

□Uluslararası ticaret kapsamında üyelerimiz için Ahiler Kalkınma Ajansı Teknik Destek programı kapsamında İhracat Koçluğu projesini hayata geçirdik. 15 gün süren projede, iki gün dış ticaret eğitimi verildi. Eğitimlerin ardından, Dış Ticaret Uzmanlarımız firmaları kendi işyerlerinde ziyaret ederek birebir danışmanlık faaliyeti gerçekleştirdiler. Uygulamalı pazar araştırmasının nasıl yapılacağını proje katılımcısı firmalara öğrettiler.

□Ekonomi Bakanlığı'nın Uluslararası Rekabetçiliğin Geliştirilmesi Programı (URGE) kapsamında hazırlanan "Kırşehir'i Hayvancılıkla Dünyaya Açıyoruz" projesi 2016 yılında hayata geçti. Söz konusu proje kapsamında küme içinde yer alan firmalara ihtiyaç analizi çalışması yapıldı,

hayvancılığa yönelik mesleki eğitimler verildi. Proje çerçevesinde küme firmaları yurtdışı pazarlama faaliyetlerinde de bulunacaklar.





4. BASINDA KIRŞEHİR TSO

Hürriyet
hurriyet.com.tr

08 MART 2016

8 Mart Dünya Kadınlar Günü

KIRŞEHİR (AA) - Kırşehir TSO Başkanı Ekicioğlu, mesaj yayımladı

- Kırşehir Ticaret ve Sanayi Odası Yönetim Kurulu Başkanı Selahattin Ekicioğlu, 8 Mart **Dünya** Kadınlar Günü dolayısıyla mesaj yayımladı.

Ekicioğlu, mesajında, kadına sosyal ve siyasal alanda verilen değer toplumu her açıdan en yüksek mertebeye ulaştıracak önemli etkenlerden birisi olduğunu ifade ederek, yüzyıllardır **Anadolu** topraklarında kadının, sosyal hayat ve **aile hayatı** içerisinde **son** derece aktif ve saygın bir kimliği olduğunu vurguladı.

Kırşehir TSO'ya Teşekkür Plaketi



KIRŞEHİR (AA) - Ahi Evran Üniversitesi Güzel Sanatlar Fakültesi Dekanı Prof. Dr. Filiz Nurhan Ölmez tarafından, Kırşehir Ticaret ve Sanayi Odası (TSO) Yönetim Kurulu Başkanı Selahattin Ekicioğlu'na Mekik Dokuma Atölyesi'ne katkısından dolayı teşekkür plaketi

takdim ettiği bildirildi.

Kırşehir TSO'dan yapılan yazılı açıklamaya göre, Ölmez, Geleneksel Türk El Sanatları Bölüm Başkanı Prof. Dr.Sema Etikan ile odayı ziyaret ederek Ekicioğlu ile bir süre görüştü.



HABERLER.COM

27 MAYIS 2016

Dünyanın ilk kadın teşkilatı olan Bacıyan-ı Rum (Anadolu Kadınlar Birliği) tarafından Geçmişten Günümüze Kadın Girişimciliği Paneli gerçekleştirildi.



Dünyanın ilk kadın teşkilatı olan Bacıyan-ı Rum (Anadolu Kadınlar Birliği) tarafından Geçmişten Günümüze Kadın Girişimciliği Paneli gerçekleştirildi.

Panel'e Kırşehir Ticaret ve Sanayi Odası

Yönetim Kurulu Başkanı Selahattin Ekicioğlu, Kayseri Kadın Girişimci İcra Kurulu Üyesi Zuhal Gözüküçük, TOBB Ankara Kadın Girişimciler Kurulu Başkanı Serpil Polat, Aras Kargo Yönetim Kurulu Başkanı Evrim Aras ve çok sayıda girişimci kadın katıldı.

ANADOLU

Sessiz Çoğunluğun Gazetesi



Selahattin Ekicioğlu: Sanayisi pek gelişmese de önemli bir kültür şehriyiz. Kırşehir olarak kültürel anlamda çok önemli bir tarihsel değere sahip bir kentiz. Bu topraklarda Ahi Evran'lar, Fatma Bacı'lar, Aşık Paşa'lar, Hacı

Bektaş'lar, Yunus Emre'ler gibi Anadolu erenleri yaşamıştır. Aynı zamanda şehrimiz; Muharrem Ertaş, Çekiç Ali, Neşet Ertaş gibi büyük Ozanların memleketi; Anadolu Abdal geleneğinin başkentidir.



Kırşehir

29 EYLÜL 2016

29 EYLÜL 2016



KIRŞEHİR TSO 'İHRACAT KOÇU' OLACAK

Kırşehir Ticaret ve Sanayi Odası tarafından hazırlanan ve uygulanacak olan AHİKA destekli İhracata Bir Adım Projesi ile şehrimizin ihracatı gelişerek, büyüyecek...

YENİ ASIKPASA

GÜNLÜK SİYASİ GAZETE
"HALKIN SESİ"

08 EKİM 2016



Ekicioğlu, Kırşehir'in Sorunlarını Dile Getirdi

Kırşehir Ticaret ve Sanayi Odası Yönetim Kurulu Başkanı Selahattin Ekicioğlu, 9. Türkiye Ticaret ve Sanayi Şurası'nda Kırşehir'in sorunlarını ve bu sorunlara yönelik çözüm önerilerini dile getirdi.

21 ARALIK 2016

İç Anadolu Bölge Toplantısı Yapıldı

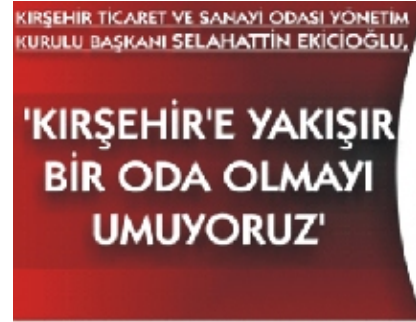


Ticaret ve Sanayi Odası Meclis Başkanı Eşref Aşık, Ticaret ve Sanayi Odası Yönetim Kurulu Başkanı Selahattin Ekicioğlu ve Ticaret ve Sanayi Odası Genel Sekreteri Pınar Demir, Ankara'da Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği İç Anadolu Bölge Toplantısı'na katıldı.



25 OCAK 2016

Kırşehir Ticaret ve Sanayi Odası Yönetim Kurulu Başkanı Selahattin Ekicioğlu, 'Kırşehir'e yakışır bir oda olmayı umuyoruz' Kırşehir Ticaret ve Sanayi Odası Yönetim Kurulu Başkanı Selahattin Ekicioğlu, "Kongre Merkezi Projesini hayata geçiriyoruz. 2016



yılında temellerini atacağız. Kırşehir'e ihtiyacı olan Kayseri-Kırşehir arasındaki yol boyundaki arsamızın olduğu yere 30'a yakın dükkânla el sanatları ve yöresel ürünlerin satılacağı işyeri ve Fuar Kongre Merkezi ve misafirhaneler yapıyoruz" dedi

ÇINAR GAZETESİ -23 EYLÜL 2016



Kırşehir Ticaret ve Sanayi Odası Başkanı Selahattin Ekicioğlu, üç gün süren Fuar'a gösterilen ilgiden memnun olduklarını söyledi.

KIRŞEHİR POSTA GAZETESİ 20 NİSAN 2016

Ahilięe yakıőan başkan Selahattin Ekicioğlu gazetemizdeydi
Kırşehir Ticaret ve Sanayi odası başkanı Selahattin Ekicioğlu Kırşehir posta gazetesini ziyaret etti.





KIRŞEHİR EXPRESS

Sahibinin Sesi Değil, Kırşehir'in Sesi

31 MART 2016




Kırşehir Ticaret ve Sanayi Odası (KTSO)
Başkanı Selahattin Ekicioğlu 23 Mart 2016
Çarşamba günü Ahi Tv'de yayınlanan Çapraz
Ateş programında Kırşehir Express gazetesi

Genel Yayın Yönetmeni Soner Demirbaş ve Ahi
TV Haber Müdürü Murat Aydemir'in sorularını
yanıtladı.



KIRŞEHİR TİCARET VE SANAYİ ODASI

Yenice Mah. Atatürk Cad. Tüccarlar İşhanı Kat:1 No:1 KIRŞEHİR / TÜRKİYE
Telefon: 0(386)-213 11 86 - Faks:0(386)-213 61 34
E-Posta: bilgi@kirsehirtso.org.tr

 /kirsehirtso

 /TSO-kirsehir