



# KIRŞEHİR TİCARET VE SANAYİ ODASI

TEMMUZ 2021 E-BÜLTEN SAYI: 35

**MASA TENİSİ TURNUVASI  
DÜZENLEDİK**

**İÇ ANADOLU VE ORTA KARADENİZ  
BÖLGESİ ODA VE BORSA  
BAŞKANLARI İSTİŞARE TOPLANTISI**

**15 TEMMUZ ŞEHİTLERİ HATIRA  
ORMANI**

**BAŞKAN YILMAZ'DAN KURBAN BAYRAMI  
MESAJI**

**ÜYE TEMSİLCİLERİMİZ BİR  
TELEFON KADAR UZAĞINIZDA**

**YÖNETİM KURULU OLAĞAN  
TOPLANTISI GERÇEKLEŞTİRİLDİ**



## MASA TENİSİ TURNUVASI DÜZENLEDİK



2021 yılının Ahi Evran Yılı olması münasebeti ile gerçekleştirilen masa tenisi turnuvası Gençlik Spor ve İl Müdürlüğü ve Esnaf Odası işbirliği ile Odamız organizasyonunda gerçekleştirildi.

Turnuvaya Odamız Meclis Üyesi Ali Atik, Cihat Beydoğan, Avukat Emel Ersin, Hüseyin Beydoğan, Sercan Karadağ, Gökhan Beydoğan, Ramazan Sallabaş, Ticaret Sicili Müdürümüz Ümit Murat Erşan, MEPAŞ Müdürü Murat Yağmur ve Erkan Yüzüğüldü yarışmacı olarak katılım sağladı. Ödül törenine Yönetim Kurulu Başkanımız Mustafa Yılmaz, Gençlik Spor İl Müdürü Numan Nafiz Şahin ve Genel Sekreterimiz Pınar Demir katıldı. Turnuva sonunda 1.olan Ali Atik'e, 2.olan Emel Ersin'e ve 3.olan Erkan Yüzüğüldü'ye madalyaları Yönetim Kurulu Başkanımız Mustafa Yılmaz tarafından takdim edildi.

Turnuva süresince destek olan Gençlik Spor İl Müdürlüğü Masa Tenisi Antrenör ve Hakemi Gülşah Küçük'e ayrıca teşekkür ederiz.



## İÇ ANADOLU VE ORTA KARADENİZ BÖLGESİ ODA VE BORSA BAŞKANLARI İSTİŞARE TOPLANTISI

Yönetim Kurulu Başkanımız Mustafa Yılmaz, Demokrasi ve Özgürlükler Adası'nda gerçekleştirilen "İç Anadolu ve Orta Karadeniz Bölgesi Oda ve Borsa Başkanları İstişare Toplantısı'na" katıldı. Toplantıda üyelerin sorunları ve çözüm önerileri ele alındı.



## 15 TEMMUZ ŞEHİTLERİ HATIRA ORMANI



Yönetim Kurulu Başkanımız Mustafa Yılmaz, 15 Temmuz Şehitleri Hatıra Ormanı için fidan dikim etkinliğine katıldı.





## BAŞKAN YILMAZ'DAN KURBAN BAYRAMI MESAJI

Kırşehir Ticaret ve Sanayi Odası Yönetim Kurulu Başkanı Mustafa Yılmaz, kurban bayramı dolayısıyla bir mesaj yayınlarken, Oda üyeleri ve tüm Kırşehir halkının kurban bayramını kutladı. Başkan Yılmaz mesajında şu ifadelerle yer verdi; "Ülkemiz ve Milletimizin birlik ve beraberliğini pekiştiren, milli ve manevi duyguların zirveye ulaştığı, ihtiyaç sahiplerinin her zamankinden daha fazla hatırlandığı kurban bayramını hep birlikte karşılamanın huzuru ve mutluluğunu yaşıyoruz. Bu özel ve mübarek günleri layığı ile yaşamayı temenni ederken, ülkemizin, milletimizin, tüm İslam Âleminin mübarek kurban bayramını kutluyor, sağlık ve huzur içinde, birlik ve beraberlik dolu nice bayramlara ulaşmayı diliyorum."



## ÜYE TEMSİLCİLERİMİZ BİR TELEFON KADAR UZAĞINIZDA



"Odamız üyesi her bir firmaya ulaşarak sorunlarını dinlemek, çözüm bulmak" mottosu ile başlattığımız Üye Temsilcisi arama faaliyetleri devam ediyor.

## YÖNETİM KURULU OLAĞAN TOPLANTISI GERÇEKLEŞTİRİLDİ

Kırşehir Ticaret ve Sanayi Odası Yönetim Kurulu Olağan Toplantısı, Yönetim Kurulu Başkanımız Mustafa Yılmaz Başkanlığında gerçekleştirildi.

13- 27 Temmuz 2021 tarihleri arasında 5 yeni üye kaydı yapılmıştır.

13- 27 Temmuz 2021 tarihleri arasında 1 üye kaydını sildirmiştir.

2018-2019-2020 yıllarını kapsayan karşılaştırmalı üye memnuniyet oranları analiz edildi.

Akreditasyon Forum sitesinin hazırlanarak duyurusunun yapılması kararı alındı.

2020 yılı faaliyet raporunun incelenerek yayınlanması kararı alındı.

2020 yılı paydaş memnuniyet oranları gözden geçirilerek ilgili paydaşlarla ilgili aksiyon planları hazırlanması kararı alındı.

2021 yılı ilk 6 aylık personel memnuniyet anket analiz raporu gözden geçirildi. Gereken konularda iyileştirme çalışması yapılması kararı alındı.

Mayıs ayında birincisi uygulanan üye farkındalık anketi, Odamız hizmetlerinin billboard'larda tanıtılması ve üye temsilcileri tarafından üyelerimize birebir olarak aktarılmasından sonra Temmuz ayında anket uygulaması tekrar edilmiş olup, üyelerimizin hizmetlerimizden haberdar olma oranlarının yükselmiş olduğu görülmüştür.

Üye firmalarımıza 9001 Kalite Yönetim Sistemi ve 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi konularında danışmanlık hizmeti verilmesine, talep eden firmalarımızın çalışanlarına yönelik "Kalite Yöneticisi Yetiştirme Programı" başlatılmasına, İhracat yapan ya da yapmak isteyen üyelerimize web sitelerinin İngilizce bölümlerinin tercümesinde ücretsiz destek olunmasına karar verilmiştir.

Toplantı, diğer gündem maddelerinin görüşülerek karara bağlanmasının ardından sona erdi.

