



Sayı : E-34221550-100-765

Tarih: 24.01.2022

Konu : Sınır Ötesi Elektronik Ticaret Dokümanları

## TÜM ODALAR (Genel Sekreterlik)

İlgi : Ticaret Bakanlığı'ndan alınan 24.01.2022 tarihli ve 71214584 sayılı yazı.

Ekte bir örneği sunulan ilgi yazıda, Sınır Ötesi Elektronik Ticaret İstatistiklerinin kalitesinin artırılması amacıyla söz konusu işlemlerin daha sağlıklı olarak beyan edilebilmesini teminen, Sınır Ötesi Elektronik Ticaret Rehberi ve Sınır Ötesi Elektronik Ticaret Tanıtım Videosu hazırlandığı belirtilmiştir.

Ekte bir örneği sunulan anılan rehber ve yazıdaki internet adresinden erişim sağlanabilen tanıtım videosu aracılığıyla, Odanız üyesi ilgili firmaların konu hakkında bilgilendirmesini rica ederim.

Saygılarımla,

*e-imza*

Ali Emre YURDAKUL  
Genel Sekreter Yardımcısı

EK:

- 1- Ticaret Bakanlığı'ndan alınan yazı
- 2- Sınır Ötesi Elektronik Ticaret Rehberi (8 sayfa)





T.C.  
TİCARET BAKANLIĞI  
Ticaret Araştırmaları ve Risk Değerlendirme Genel Müdürlüğü

Sayı : E-21646112-730.07-00071214584  
Konu : Sınır Ötesi Elektronik Ticaret Dokümanları

**DAĞITIM YERLERİNE**

Sınır Ötesi Elektronik Ticaret İstatistiklerinin derlenmesine ilişkin çalışmalar kapsamında, sınır ötesi elektronik ticaret gerçekleştirdiğini beyan eden firmaların bir bölümü ile iletişime geçilerek yaptıkları beyanlara dair alınan bilgiler söz konusu beyanların kalitesinin artırılmasına ihtiyaç olduğuna işaret etmektedir.

Bu itibarla, Bakanlığımızca Sınır Ötesi Elektronik Ticaret İstatistiklerinin kalitesinin artırılması amacıyla söz konusu işlemlerin daha sağlıklı olarak beyan edilebilmesini teminen bir Sınır Ötesi Elektronik Ticaret Rehberi ve Sınır Ötesi Elektronik Ticaret Tanıtım Videosu hazırlanmıştır. Ekte yer alan Sınır Ötesi Elektronik Ticaret Rehberi ve aşağıdaki internet adresinden erişim sağlanabilen Sınır Ötesi Elektronik Ticaret Tanıtım Videosu aracılığıyla ilgililere konu hakkında gerekli bilgilendirilmelerin yapılması gerekmektedir.

Elektronik ticaret ile ilgili beyanların hassasiyetle yapılmasına ilişkin gerekli uyarının yapılarak söz konusu dokümanların ilgililere bildirilmesi hususunda;

Bilgi ve gereğini arz/rica ederim.

Mehmet TAN  
Bakan a.  
Genel Müdür

**İnternet Adresi:** <https://tagm.ticaret.gov.tr/yayinlar/sinir-otesi-elektronik-ticaret-e-ticaret>

**Dağıtım:**

Gereği:

Tüm Dış Ticaret ve Bölge Müdürlüklerine  
Türkiye İhracatçılar Meclisi Başkanlığına  
Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği  
Başkanlığına  
Türkiye Kargo Kurye ve Lojistik İşletmecileri  
Derneği (KARİD)  
Ankara Gümrük Müşavirler Derneğine  
Bursa Gümrük Müşavirleri Derneğine  
İstanbul Gümrük Müşairleri Derneğine  
İzmir Gümrük Müşavirleri Derneğine  
Mersin Gümrük Müşavirleri Derneğine

Bilgi:

Gümrükler Genel Müdürlüğüne

**Bu belge güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.**

Belge Doğrulama Kodu: FD8A3351-58BA-481E-87CB-F320770C3808

<https://www.turkiye.gov.tr/ticaret-bakanligi-ebys>

Adres: Gümrük ve Ticaret Bakanlığı  
Telefon No: 4493849 Faks No: 03124493705  
e-Posta: c.aslan3@gtb.gov.tr  
İnternet Adresi: [www.ticaret.gov.tr](http://www.ticaret.gov.tr)  
KEP Adresi:

Ayrıntılı bilgi için:  
Çağlayan ASLAN  
Ticaret Uzmanı  
Telefon No: 4493849





**TÜRKİYE CUMHURİYETİ  
TİCARET BAKANLIĞI**

# **SINIR ÖTESİ ELEKTRONİK TİCARET (E-TİCARET) REHBERİ**

**Ticaret Araştırmaları ve Risk Değerlendirme Genel  
Müdürlüğü**



## **Elektronik Ticaretin Tanımı ve Hukuki Dayanağı**

Elektronik Ticaret (E-Ticaret) Kavramı, 05.11.2014 tarihli ve 29166 sayılı Resmî Gazete yayımlanarak 1 Mayıs 2015'te yürürlüğe giren 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkındaki Kanunla tanımlanmıştır.

Anılan Kanun'da elektronik ticaret, tarafların fiziki olarak karşı karşıya gelmeden elektronik ortamda gerçekleştirilen çevrim içi iktisadi ve ticari her türlü faaliyet olarak tanımlanmıştır.

## **Sınır Ötesi Elektronik Ticaret İstatistiklerinin Derlenmesinin Önemi**

Elektronik ticarete olan ilgi son dönemlerde artma eğilimi göstermektedir. Bu durum, sınır ötesi elektronik ticaret istatistiklerinin sağlıklı bir şekilde ölçülmesini elzem hale getirmektedir. Bu alanda politika yapıcılar tarafından etkin politikaların belirlenmesi ve uygulanması, sınır ötesi elektronik ticaret verilerinin sağlıklı bir şekilde derlenmesine bağlıdır. Bu itibarla, Detaylı Beyan Modülünde ve Elektronik Ticaret Gümrük Beyannamelerinde (ETGB) yapılan dış ticaret işleminin e-ticaret kapsamında olup olmadığının ayrıştırılması amaçlanmaktadır.

Bu rehber, mükelleflerin yapılan dış ticaret işlemlerinin e-ticaret kapsamında olup olmadığını doğru bir şekilde beyan etmeleri amacıyla düzenlenmiştir.

## **Sınır ötesi elektronik ticaret (e-ticaret) nedir?**

**Dijital platform aracılığıyla (çevrim içi elektronik ticaret siteleri, firmaların web siteleri ya da firmaların siparişlerinin alınıp verildiği EDI benzeri sistemler gibi) çevrim içi (online) olarak sipariş edilen** ve alıcı-satıcıların farklı ülkelerde bulunduğu geleneksel yöntemlerle teslim edilen malların konu olduğu işlemler sınır ötesi e-ticaret olarak tanımlanmaktadır.

**Telefon görüşmeleri, faks ve e-posta (e-mail) yoluyla verilen siparişler e-ticaret kapsamı dışındadır.**



## BİLGE Sistemi Detaylı Beyan Modülünde Elektronik Ticaret Sorusu

Mükellefin Detaylı Beyan Modülünde her tarife çağırışında, yapılan işlemin e-ticaret kapsamında olup olmadığını soran bir ekran çıkmaktadır.

## BİLGE Sistemi Veri Giriş Ekranı



## Detaylı Beyan Modülündeki Soru Metni:

**5178 (Mesaj Kodu): Bu ithalat/ihracat elektronik ticaret (e-ticaret) midir?**

**Açıklama: Bilgisayar/Cep Telefonu/Tablet vb. cihazları kullanarak internet üzerinde bir çevrim içi platform ya da firmaların web siteleri aracılığıyla yapılan ithalat ya da ihracat e-ticaret kapsamındadır.**

Beyannameyi dolduran mükellefin, e-ticaret sorusunu cevaplarırken siparişin çevrim içi olarak verilir verilmediğini dikkate alması gerekmektedir. Gerçekleştirilen işlem e-ticaret kapsamında yapıldı ise bu soruya **"Evet"**, e-ticaret kapsamı dışında yapıldı ise bu soruya **"Hayır"** cevabının verilmesi gerekmektedir.

## ETGB'lerdeki Elektronik Ticaret Soru Kutucuğu

ETGB'lerde elektronik olarak yapılan dış ticaret kayıtlarının ayrıştırılması amacıyla taşıma senedi düzeyinde bir soru kutucuğu bulunmaktadır.

Beyannameyi dolduran mükellefin e-ticaret kapsamında yapılan işlemler için soru kutucuğunu **"ET"**, e-ticaret kapsamı dışında yapılan işlemler için **"ETD"** olarak işaretlemesi gerekmektedir.

**Aşağıdaki durumlarda Detaylı Beyan Modülündeki Soru "Evet", ETGB'deki soru kutucuğu "ET" olarak cevaplandırılmalıdır.**

- Web, EDI (Electronic Data Interchange) ve Dış ağ (extranet) kanalıyla işlem yapıyorsanız
- Uygulama içi satın alma işlemleri yapıyorsanız
- Online teklif platformları kanalıyla işlem yapıyorsanız

**Aşağıdaki durumlarda Detaylı Beyan Modülündeki Soru "Hayır", ETGB'deki soru kutucuğu "ETD" olarak cevaplandırılmalıdır.**

- Telefon, faks ve e-posta kanalıyla yapılan sipariş alıyor ya da veriyorsanız
- Dijital imza ile resmileştirilen çevrim dışı (offline) işlem yapıyorsanız

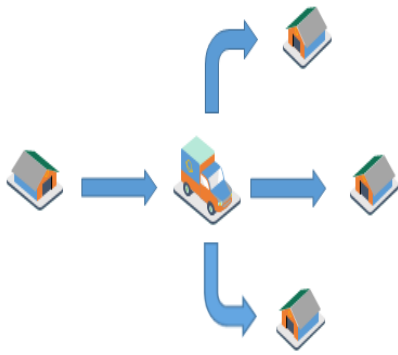
## Elektronik Ticaret İşlemlerinin Yapıldığı Çevrim İçi İş Modelleri

Elektronik ticaret işlemlerinin gerçekleştirildiği çevrim içi iş modelleri;

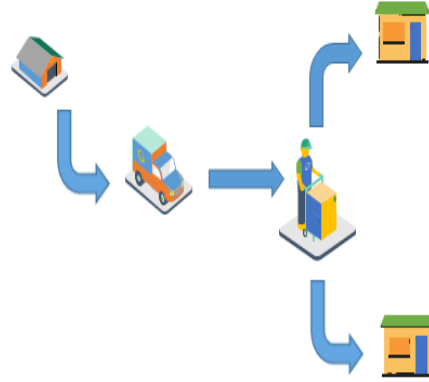
- 1-Dijital aracı platformlar
  - 2-Elektronik satıcılar (e-satıcı)
  - 3-Web mağazaları
- şeklinde sınıflandırılmaktadır.

### Elektronik Ticaret Türleri

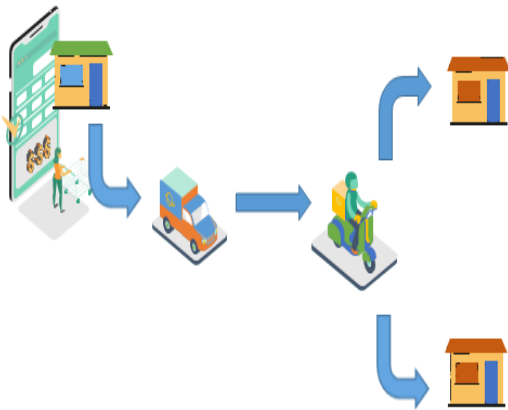
Elektronik ticaret 4 farklı kategoride değerlendirilmektedir.



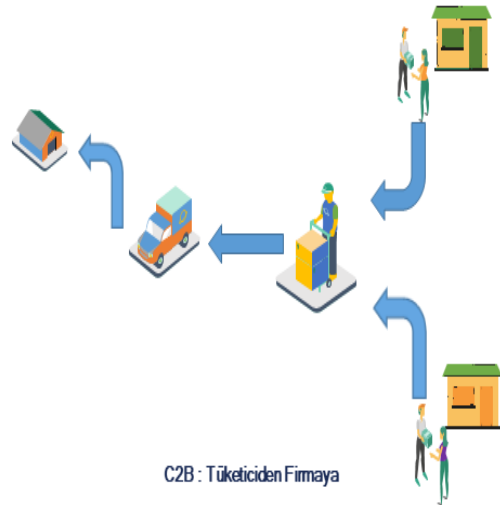
B2B : Firmadan Firmaya



B2C : Firmadan Tüketicie



C2C : Tüketiciden Tüketicie



C2B : Tüketiciden Firmaya

## Elektronik Ticarete İlişkin Örnek Senaryolar

### B2B:

- **X ülkesindeki bir firmanın doğrudan Y ülkesindeki tedarikçiden mal alması:**

Firmanın üretimde kullanılan bir birleşeni EDI (Electronic Data Interchange) yolu ile satın alması

- **X ülkesindeki bir firmanın, X, Y ya da Z ülkesinde konumlanmış bir çevrim içi platform aracılığı ile Y ülkesindeki tedarikçiden mal satın alması:**

Bir firmanın başka bir firmadan e-Bay aracılığı ile bir mal sipariş etmesi

- **X ülkesindeki bir firmanın, Y ülkesindeki bayisinden mal alması:**

Firmanın yerleşik olduğu ülkesinde satmak üzere yurtdışındaki bayisinden nihai malı bir çevrim içi platform aracılığı ile satın alması

### B2C:

- **X ülkesindeki bir tüketicinin doğrudan Y ülkesindeki tedarikçiden nihai tüketim malını satın alması:**

Tüketicinin, firmanın web sitesinden bir mal satın alması





## İletişim Bilgileri

**Ticaret Araştırmaları ve Risk Değerlendirme Genel Müdürlüğü**

**e-posta:** [istatistik@ticaret.gov.tr](mailto:istatistik@ticaret.gov.tr)

**Tel:** 0312 204 77 45 - 0312 204 79 20 - 0312 204 78 55 - 0312 204 77 90



## YASAL UYARI

Rehberde yer verilen görüş ve değerlendirmeler, hiçbir kişi, kurum veya kuruluşa herhangi bir taahhüt içermemekte olup, sadece bilgi amaçlıdır. Rehberde yer alan bilgiler, kaynak gösterilmek suretiyle yayımlanabilir; ancak bu bilgiler ticari amaçlarla kullanılamaz. Rehberdeki bilgilerin telif ve diğer her türlü hakkı Ticaret Bakanlığı'na aittir.

Ticaret Bakanlığı, Rehberde yer alan bilgi, görüş ve değerlendirmelerin doğru, değişmez ve eksiksiz olması konusunda hiçbir taahhüt ve sorumluluk kabul etmez. Rehberdeki bilgilerin yanlış veya eksik kullanımı veya yorumlanması sonucunda Ticaret Bakanlığı'na hiçbir kusur veya sorumluluk yüklenemez.

Ticaret Bakanlığı, Rehberde yer alan bütün bilgileri ve tasarımı önceden bildirimde bulunmaksızın değiştirebilir veya Rehberden kaldırabilir. Rehberin içeriğinde yer alan bilgiler dayanak gösterilerek hiçbir hak talep edilmez. Bu durumlarda yürürlükteki mevzuat hükümleri geçerlidir.