



Sayı : E-34221550-250-5255

Tarih: 10.05.2023

Konu : Ukrayna Sınır kapılarında Elektronik Sıra Sistemi Hk

## TÜM ODALAR (Genel Sekreterlik)

Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı Ulaştırma Hizmetleri Düzenleme Genel Müdürlüğünden alınan 08.05.2023 tarih ve 17688 sayılı yazıda, Ukrayna Altyapı Bakanlığının 16 sınır kontrol noktasında "eCherha" adlı elektronik sıra sisteminin eşya taşımacıları için önümüzdeki hafta (15 Mayıs haftası), yolcu taşımacıları için Temmuz ayından itibaren, otomobil sürücüleri için ise Ağustos ayından itibaren uygulamaya koyacağı bildirilmektedir.

Bilgilerini ve ekte sunulan kullanma talimatı ile birlikte eCherha (<https://echerha.gov.ua>) sistemi hakkında Odanız üyesi ilgili firmalara ivedi bilgi verilmesi konusunda gereğini rica ederiz.

Saygılarımızla,

*e-imza*

Cengiz DELİBAŞ

Genel Sekreter Yardımcısı

EK: Ukrayna Sınır Kapıları Elektronik Sıra Sistemi (6 sayfa)



**eSıra'ya (eQueue) nasıl katılım sağlanır:**

## **YABANCI VATANDAŞLIĞA SAHİP TAŞIMACILAR İÇİN TALİMATLAR**

1. **echerha.gov.ua** internet adresine gidin
2. Sıraya gir (**Join queue**) düğmesine tıklayın
3. Eğer bu hizmeti ilk defa kullanıyorsanız Kayıt Ol (**Sign Up**) düğmesine tıklayın
4. eposta adresinizi girin
5. Gizlilik Politikası ve Hizmet Şartları'nı (Privacy Policy and Terms of Service ) kabul edin
6. Kod al (**Get code**) düğmesine tıklayın
7. Belirttiğiniz eposta adresine birkaç saniye içinde bir doğrulama kodu gönderilecektir. Kayıt olma alanında ilgili bölüme, kodun dört hanesini girin.
8. Telefon numarasını belirtilen biçimde girin : +(ülke kodu) (operatör kodu) (abone numarası)
9. Sisteme erişim sağlamak için bir şifre oluşturun
10. Kayıt ol (**Sign Up**) düğmesine tıklayın
11. eSıra (eQueue) internet sitesien kayıt olduğunuz için tebrik ederiz. Şimdi Sıraya Gir (**Join queue**) düğmesine tıklayın.
12. Uluslararası kontrol noktasını seçin ve Devam et (**Continue**) düğmesine tıklayın.
13. Sürücü bilgisi (**Driver info**) bölümünde, milliyetinizi Milliyet (**Nationality**) alanından seçin.  
İlgili alanlar için aşağıdaki bilgileri girin::

İsim, soyisim

Uluslararası pasaport sesi ve numarası

email

Telefon numarası

İlave sürücü (**Additional driver**) düğmesine veya Devam et (**Continue**) düğmesine tıklayın.

14. Araç bilgilerinizi girin. Kayıtlı ülkeyi, araç türü ve modelini listeden seçin. Araç numarasını girin. Yarı-Romörk ile yolculuk yapıp yapmadığınızı belirtin.

Eğer Yarı-Romörk ile yolculuk yapıyorsanız, numarasını uygun olan bölüme girin.

Devam Et (**Continue**) düğmesine tıklayın.

15. Beyan edilen yükü gir (**Enter declared cargo**) bölümünde yük taşınıp taşınmadığı bilgisini belirtin.

Eğer yük taşıması yapıyorsanız, gümrük beyan numarasını uygun olan bölüme girin (MD-2 formu) veya başka bir belge numarasını diğer belgeler bölümünden (**Other documents**) girin.

Eğer yük olmadan seyahat ediyorsanız, ilgili bölüme araç kayıt belgesini (ruhsat) ekleyin.

Devam et (**Continue**) düğmesine tıklayın.

16. Bilgileri kontrol ederek onaylayın.

Önemli!

Eğer ekranda gördüğünüz tahmini bekleme zamanı kontrol noktasına ulaşmanız için ihtiyacınız olan süreden daha az ise, dinlenme süresini de hesaba katarak, internet sitesinde daha fazla devam etmeyi ertelemeniz gerekir. Örneğin, kontrol noktasına yaklaştığınızda, elektronik sıra sistemine katılmak için işlemlere devam edebilirsiniz.

Kayıt işleminize devam etmek: Eğer bir hata yok ise, Sıraya katıl (**Join queue**) düğmesine tıklayın.

17. Artık, kişisel hesabınızda Aktif Sıralalar (**Active Queues**) bölümünün içindedir. Buradan bekleme süresi ve tahmini sınır geçiş süresi bilgisini alabilirsiniz.

Eğer ihtiyaç olursa, bekleme süresini 4, 6, 8 veya 10 saate kadar erteleyebilirsiniz. Bunu yapmak için, Detaylar (**Details**) düğmesine tıklayın, daha

sonra 4 saat (6, 8 veya 10) için ertele'ye (**Extend for 4 (6, 8 or 10) hours**) tıklayın. Bu işlemin tekrarı tampon bölgeye ulaşıldığında ve Ukrayna Taşımacılık Güvenliği için Kamu Hizmetleri temsilcisinin onayı ile yapılabilir.

Elektronik sıra kurallarını ve sınır geçişlerinin kurallarını kimsenin ihlal etmemesi için gerekli tedbirleri aldık.

Güvenli seyahat ve rahat sınır geçişi yaşamanızı diliyoruz!

Sistem tarafından verilen tahmili sınır geçiş süresi, kontrol noktasındaki gerçek trafik durumuna göre değişkenlik gösterebilir.

## How to join eQueue

### INSTRUCTIONS FOR CARRIER with foreign citizenship

18. Go to the website: **echerha.gov.ua**
19. Click the **Join queue** button
20. If this is your first time using the service, click the **Sign Up** button
21. Enter your email address
22. Agree with the Privacy Policy and Terms of Service
23. Click the **Get code** button
24. In a few seconds, a verification code will be sent to the e-mail you specified. Enter the four digits of the code in the corresponding sign-up field.
25. Enter the phone number in the following format: +(country code) (operator code) (subscriber number)
26. Create a password for further access to the system
27. Click the **Sign Up** button
28. Congratulations on signing up for the eQueue website! Now click the **Join queue** button.
29. Select the international checkpoint and click the **Continue** button.
30. In the **Driver Info** section, select your nationality in the **Nationality** field.

Enter the following information in the corresponding fields:

name, surname

international passport series and number email

phone number

Click the **Additional driver** button or the **Continue** button.

31. Enter your truck details. Select the country of registration, vehicle type and make from the list. Enter the truck number. Indicate whether you are travelling with a semi-trailer.

If you are travelling with a semi-trailer, enter its number in the appropriate field.

Click the **Continue** button.

32. In the **Enter declared cargo** section, indicate whether you are travelling with cargo.

If you are travelling with cargo, enter the number of the customs declaration (MD-2 form) in the appropriate field or the number of another document in the **Other documents** field.

If you are travelling without cargo, attach the vehicle registration certificate in the appropriate place.

Click the **Continue** button.

33. Check and confirm the data.

Important!

If the estimated wait time you see on the screen is less than the time you need to get to the checkpoint, taking into account the time you need to rest, you should postpone further actions on the website. For example, you can move closer to the checkpoint and continue the process of joining the electronic queue there.

Proceed with your registration process: if there are no errors, click the **Join queue** button.

34. You are now in the **Active Queues** section of your personal account. Here you will get information about the wait time and the estimated time of border crossing.

If necessary, you can extend the wait time for 4, 6, 8 or 10 hours. To do this, click the **Details** button and then click **Extend for 4 (6, 8 or 10) hours**. This action can be done once again after arrival in the buffer zone and verification by a representative of the State Service of Ukraine for Transport Safety.

We have made sure that no one violates the conditions of border crossing and the rules of the electronic queue.

We wish you a comfortable border crossing and a safe trip!

The expected border crossing time predicted by the system may change depending on the actual traffic through the checkpoint.